

EN

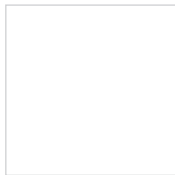
ES

FR



EZVIZ Dome Cloud Camera

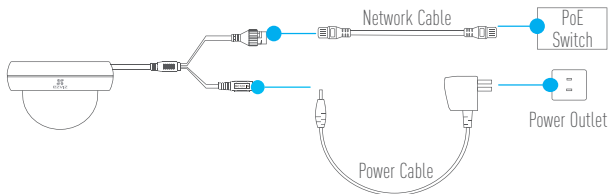
Quick Start Guide



Setup

Step 1 Power-on

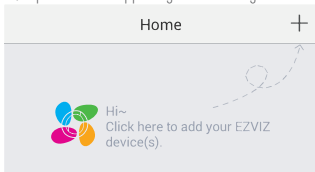
- Option 1** Plug the power cable into the camera and plug the power adapter into a power outlet to power on the camera.
- Option 2** You can also power on the camera (only for the PoE model) by PoE switch (not included).



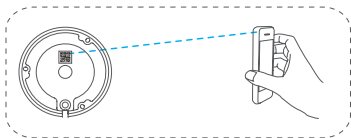
Step 2

Camera Setup

- 1 Create an user account
 - Connect your mobile phone to Wi-Fi.
 - Download and install the EZVIZ app by searching "EZVIZ" in App Store and Google Play™.
 - Launch the app and register for an EZVIZ user account following the start-up wizard.
- 2 Add a camera to EZVIZ
 - Log in the EZVIZ app.
 - From the Home screen, tap "+" on the upper-right corner to go to the scan QR code interface.



- Scan the QR Code on the bottom of the camera and then configure the Wi-Fi.
- i** The wired network connection is supported as well, connect the camera to the router with a network cable.



- Enter the correct time zone and DST information and tap "Finish" to finish setup.

Step 3

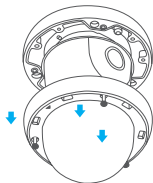
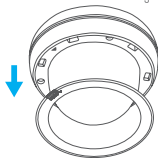
Installing the Camera

- i** • Make sure the wall is strong enough to withstand three times the weight of the camera and the mounting.
- Do not tear off the protective film on the camera until the installation is finished.

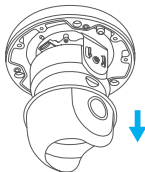
1 Disassembling the Device

According to the pictures below, remove black decorative parts, front cover and inner cover in order and insert the micro SD card in the card slot.

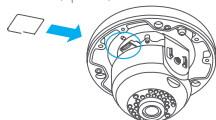
- 1** Find the OPEN mark on the trim ring. Lift the lock near the mark to take off the trim ring.
- 2** Loosen the three screws on the front cover using Allen wrench and take off the front cover.



- 3** Remove the inner cover.



- 4** Insert the microSD card into the card slot if you want to record the event video inside the microSD card. (Optional)



2 Posting the Mounting Template

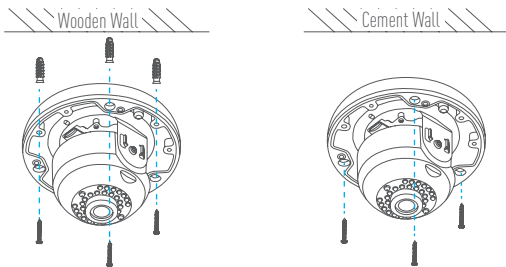
Tear off the mounting template and post it on a proper position.

3 Installing the Mounting Base

Drill screw holes according to the "⊕" on the mounting template, and then push the expansion screw into the holes.

Align the mounting base to the mounting template and secure it with screws.

If you install the device on the wooden wall, the screws can be directly pushed in and fixed.

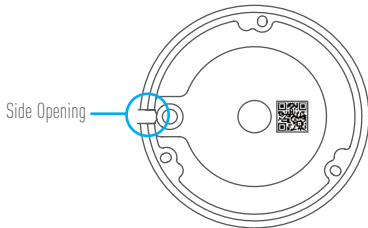


i If you want to route cables from top, drill the installation hole A \oplus in the middle of the template.

4 Connecting the Cables

Route the cables from the side opening and connect the required cables.

If you want to route the cables from top, draw the cables from the drilled cable hole.

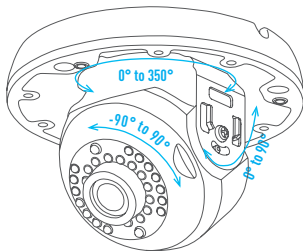


- If the camera has been added to an EZVIZ account, it will connect to the same account automatically after connecting the power and network cables.
- If the camera is connected to a Wi-Fi network before, it will connect to the same Wi-Fi automatically after connecting the power cable.

5 Adjusting the Surveillance Angle

Launch the EZVIZ app, get the live view of the camera, and adjust the surveillance angle according to the live view image.

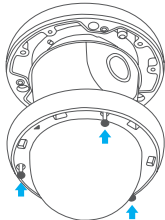
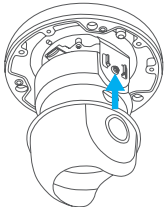
- Rotate the black camera body to adjust the lens to the desired position in horizontal direction (0 to 350°).
- Adjust the lens in vertical direction (0 to 65°).
- Hold the grooves and rotate the lens in rotation direction (-90° to 90°).



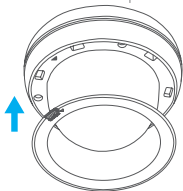
6 Assembling the Device

Replace the inner cover, front cover, and trim ring in order according to the pictures below.

- 1 Replace the inner cover. Make sure the groove and the direction of the lens are lined up.
- 2 Fix the three screws in Step 2 using the Allen wrench and replace the front cover.

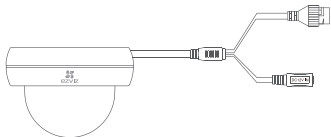


- 3 Align OPEN mark on the trim ring to symbol ▲ on the front cover to replace the trim ring.
- 4 Tear off the protective film of the camera and complete the installation.

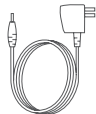


Appendix

Box Content



Cloud Camera x1



Power Adapter x1



Screw Kit x1



Allen Wrench x1



Mounting Template x1



Quick Start Guide x1

Functions



1080P HD Live Video



Wi-Fi Connection

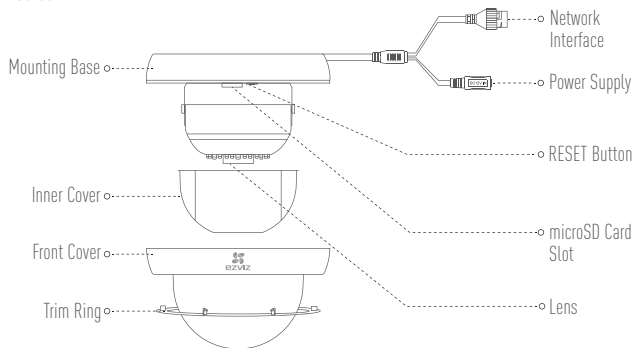


PoE Power Supply (The PoE switch is required and not provided.)



microSD card. Maximum space 128GB.

Basics



Name	Description
Network Interface	10M/100M Self-adaptive Ethernet Interface Some models support the PoE (Power over Ethernet) additionally.
Power Supply	1A \equiv 12V
RESET	Hold down the RESET button for 10 seconds when the camera is running, the camera restarts and resets all parameters to default.
microSD Card Slot	For microSD Card (not included). You can purchase separately. Recommended compatibility: Class 10, maximum space 128GB. After inserting the microSD card, you can record the event inside the camera. You need to initialize it on the EZVIZ app.

Troubleshooting

Q: "The device is offline." or "The device is not registered." prompts when adding the camera by EZVIZ app.

- A:**
1. Make sure the network, that the camera is connected to, is normal and the DHCP of router is enabled.
 2. Hold down the RESET button for 10 seconds to reset the parameters if you manually changed the network parameters.

Q: How to use the microSD card for local storage?

- A:**
1. Make sure there is a microSD card inserted and the camera is added to your EZVIZ account. Log in the EZVIZ app and enter the "Device Details" interface, if the "Initialize Storage Card" button appears, you need to initialize the microSD card first.
 2. The microSD card recording for the motion detection is enabled by default.

Q: The mobile phone cannot receive alarm prompts when the camera is online.

- A:**
1. Make sure the EZVIZ app is running on your mobile phone and the Motion Detection Notification is enabled.
 2. For Android system, make sure the app is running in background; and for iOS, enable the message push function in "Settings > Notification".
 3. If still no alarm prompts, hold down the RESET button for 10 seconds restore the camera settings.

Q: Live view or playback failed.

- A:** Make sure your network is well connected. Viewing live video needs a good bandwidth. You can refresh the video, or change a network and try again.

Q: How to connect to another Wi-Fi?

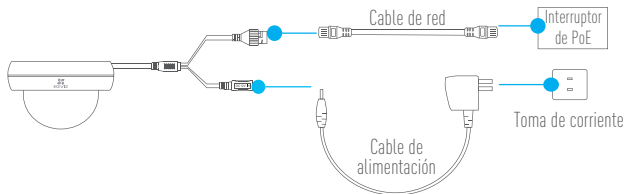
- A:** Hold down the RESET button on the camera for 10 seconds to reset and restart the camera and reconnect the Wi-Fi about 1 minute later.

Configuración

ES


Paso 1 Encendido

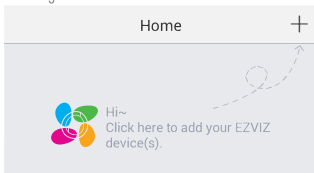
- Opción 1** Conecte el cable de alimentación a la cámara y enchufe el adaptador a un toma de corriente para encender la cámara.
- Opción 2** También puede encender la cámara mediante el interruptor de PoE (no incluido) (Solo para el modelo PoE).



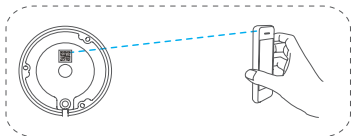
Paso 2

Configuración de la cámara

- 1 Cree una cuenta de usuario 
 - Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi.
 - Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en App Store y Google Play™.
 - Inicie la aplicación y regístrese para obtener una cuenta de usuario de EZVIZ siguiendo el asistente de inicio.
- 2 Agregado de una cámara a EZVIZ
 - Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
 - Desde la pantalla de Inicio, pulse "+" en el extremo superior derecho para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.



- Escanee el código QR que se encuentra en la parte inferior de la cámara y luego configure el Wi-Fi.
- i** La cámara también es compatible con la conexión de red por cable, para eso debe conectar la cámara al router con un cable de red.



- Ingrese la zona horaria correcta y la información de DST y pulse "Finish" (Finalizar) para terminar la configuración.

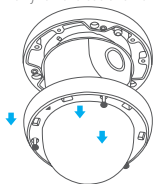
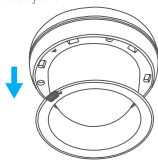
Instalación de la cámara

- i** • Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara y el soporte.
- No arranque la película protectora de la cámara hasta terminar la instalación.

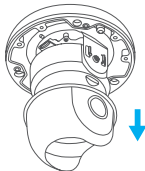
1 Desmontaje del dispositivo

De acuerdo con las siguientes imágenes, retire las partes decorativas negras, la cubierta frontal y la cubierta interior e inserte la tarjeta microSD en la ranura correspondiente.

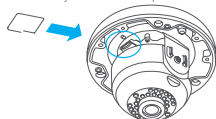
- 1** Busque la marca OPEN (ABRIR) en el aro de ajuste. Levante la traba que está cerca de la marca para sacar el aro de ajuste.
- 2** Afloje los tres tornillos en la tapa frontal con una llave Allen y retire la cubierta frontal.



- 3** Retire la cubierta interior.



- 4** Inserte la tarjeta microSD en la ranura correspondiente si desea grabar el video del evento en la tarjeta microSD. (Opcional)



2 Fijación de la plantilla de montaje

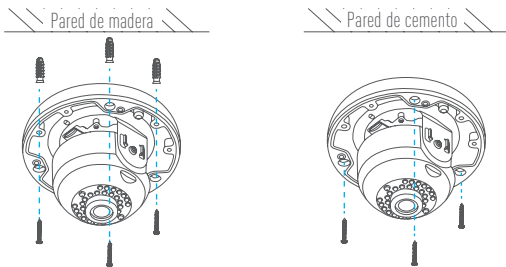
Arranque la película protectora de la plantilla de montaje y colóquela en la posición adecuada.

3 Instalación de la base de montaje

Realice las perforaciones indicadas en "⊕" en la plantilla de montaje, y coloque los tornillos de expansión en los orificios correspondientes.

Alinee la base de montaje a la plantilla de montaje y asegúrela con los tornillos.

Si instala el dispositivo en una pared de madera, puede colocar y fijar los tornillos directamente.

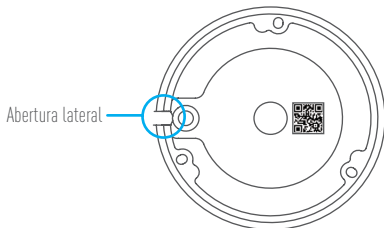


i Si desea pasar cables desde arriba, perforo el orificio de instalación A ⊕ en el medio de la plantilla.

4 Conexión de los cables

Pase los cables por la abertura lateral y conéctelos.

Si desea pasar cables desde arriba, tire de los ellos para pasarlos por el orificio para cables perforado.

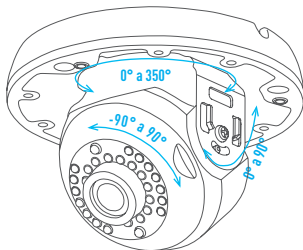


- Si la cámara ya fue agregada a una cuenta EZVIZ, se conectará a la misma cuenta automáticamente después de conectar los cables de alimentación y de red.
- Si la cámara ya se conectó a una red Wi-Fi anteriormente, se conectará automáticamente a la misma red Wi-Fi, después de conectar el cable de alimentación.

5 Ajuste del ángulo de supervisión

Ejecute la aplicación de EZVIZ, obtenga la vista en vivo de la cámara y ajuste el ángulo de supervisión de acuerdo a la imagen visualizada.

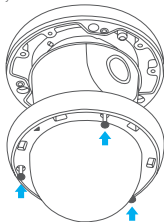
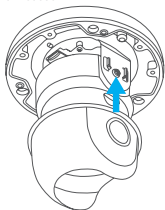
- Gire la estructura negra de la cámara para ajustar el lente en la posición deseada en dirección horizontal (0 a 350°).
- Ajuste el lente en dirección vertical (0 a 65°).
- Sujete las muescas y gire el lente en dirección de rotación (-90° a 90°).



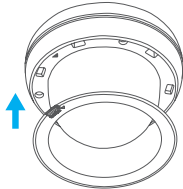
6 Montaje del dispositivo

Vuelva a colocar la cubierta interior, la cubierta frontal y el aro de ajuste (en ese orden) de acuerdo con las siguientes imágenes.

- 1 Vuelva a colocar la cubierta interior. Asegúrese de que la muesca y la dirección del lente estén alineadas.
- 2 Fije los tres tornillos del Paso 2 con una llave Allen y vuelva a colocar la cubierta frontal.

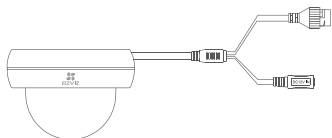


- 3 Alinee la marca OPEN (ABRIR) en el aro de ajuste con el símbolo ▲ en la cubierta frontal para volver a colocar el aro de ajuste.
- 4 Arranque la película protectora de la cámara y complete la instalación.



Anexo

Contenido de la caja



1 cámara nube



1 adaptador de alimentación



1 kit de tornillos



1 llave Allen



1 plantilla de montaje



1 guía de inicio rápido

Funciones



Video HD en vivo de 1080p



Conexión Wi-Fi

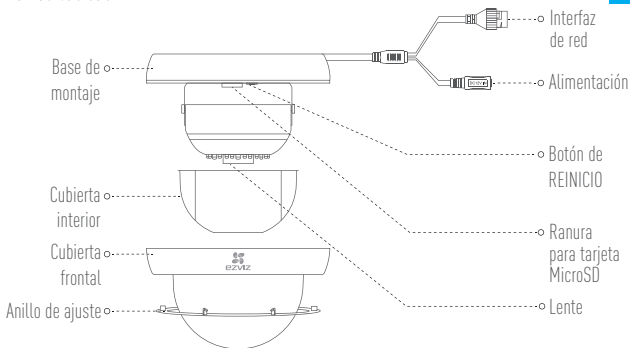


Suministro eléctrico de PoE (Se necesita un interruptor de PoE- no suministrado.)



Tarjeta microSD. Espacio máximo 128GB.

Partes básicas



Nombre	Descripción
Interfaz de red	Interfaz Ethernet autoadaptativa de 10M/100M Algunos modelos son compatibles también con PoE (Power over Ethernet).
Alimentación	1A $\overline{=}$ 12V
REINICIAR	Mantenga presionado el botón REINICIAR durante 10 segundos con la cámara en funcionamiento para reiniciar y restablecer todos los parámetros predeterminados.
Ranura para tarjeta MicroSD	Para la tarjeta microSD (no incluida). Puede comprarla por separado. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 128 GB. Después de insertar la tarjeta microSD puede grabar eventos en la cámara. Debe inicializarla en la aplicación EZVIZ.

Solución de fallas

- P:** Aparece el aviso "The device is offline" (El dispositivo está fuera de línea) o "The device is not registered" (El dispositivo no está registrado) al agregar la cámara a través de la aplicación EZVIZ.
- R:**
1. Asegúrese de que la red a la cual está conectada la cámara sea normal y que esté activado DHCP en el router.
 2. Mantenga presionado el botón REINICIAR durante 10 segundos para restablecer los parámetros si cambió manualmente los parámetros de red.
- P:** ¿Cómo uso la tarjeta microSD para almacenamiento local?
- R:**
1. Asegúrese de que esté colocada la tarjeta microSD y que la cámara esté agregada a su cuenta EZVIZ. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ e ingrese a la interfaz "Device Details" (Detalles del dispositivo), si aparece el botón "Initialize Storage Card" (Inicializar tarjeta de almacenamiento) debe inicializar primero la tarjeta microSD.
 2. La grabación de la tarjeta microSD para la detección de movimiento se activa de manera predeterminada.
- P:** El teléfono móvil no puede recibir avisos de alarma cuando la cámara está en línea.
- R:**
1. Asegúrese de que la aplicación EZVIZ esté activa en su teléfono móvil y que esté activa la Notificación de detección de movimiento.
 2. Para el sistema Android, asegúrese de que la aplicación esté activa en segundo plano; y para iOS, active la función de envío de mensajes en "Settings > Notification" (Configuración > Notificación).
 3. Si sigue sin recibir avisos de alarma, mantenga presionado el botón REINICIAR durante 10 segundos para restablecer la configuración de la cámara.
- P:** La visualización en vivo o la reproducción falla.
- R:** Asegúrese que la red esté bien conectada. La visualización de video en vivo requiere un buen ancho de banda. Puede actualizar el video o cambiar la red e intentarlo nuevamente.
- P:** ¿Cómo me conecto a otra red Wi-Fi?
- R:** Mantenga presionado el botón REINICIAR en la cámara durante 10 segundos para restablecer y reiniciar la cámara y vuelva a conectar el Wi-Fi 1 minuto después, aproximadamente.

Installation

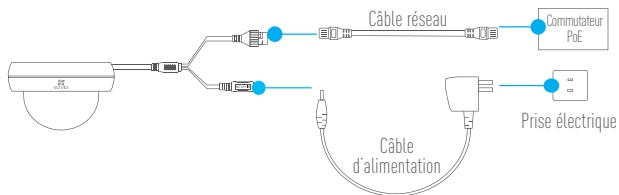
Étape 1

Mise en marche

FR

Première option Connectez le câble d'alimentation dans la caméra et branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise électrique pour mettre la caméra en marche.

Deuxième option Vous pouvez également mettre la caméra en marche (uniquement pour le modèle PoE) par l'entremise du commutateur PoE (non inclus).



Étape 2

Configuration de la caméra

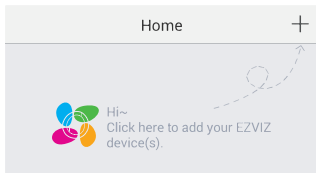
1 Créer un compte d'utilisateur

- Connectez votre mobile à votre réseau Wi-Fi.
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en cherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou sur Google Play™.
- Lancez l'application et inscrivez-vous pour obtenir un compte utilisateur EZVIZ en suivant l'assistant de configuration.



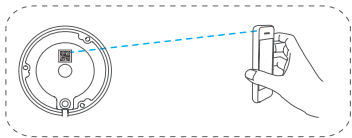
2 Ajouter une caméra à EZVIZ

- Connectez-vous à l'application EZVIZ.
- Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, tapez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.



- Scannez le code QR au bas de la caméra et ensuite configurez le Wi-Fi.

i La connexion réseau filaire est également supportée ; pour cela, connectez la caméra au routeur avec un câble réseau.



- Entrez le bon fuseau horaire et les informations d'heure avancée puis tapez sur « Finish » (terminer) pour terminer la configuration.

Étape 3

Installation de la caméra

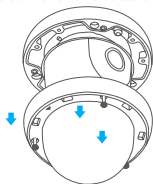
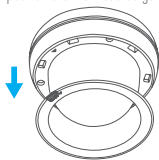
FR

- i** • Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra avec le support.
- Ne déchirez pas le film protecteur sur la caméra jusqu'à ce que l'installation soit terminée.

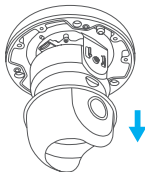
1 Démontage de l'appareil

Selon les images ci-dessous, enlevez dans l'ordre les parties décoratives noires, le couvercle avant et le couvercle intérieur et insérez la carte micro SD dans l'emplacement pour la carte.

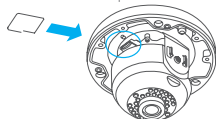
- 1 Trouvez l'indication « OPEN » (OUVRIR) sur l'anneau de garniture. Soulevez la pièce de blocage près de l'indication pour enlever l'anneau de garniture.
- 2 Desserrez les trois vis sur le couvercle avant à l'aide de la clé Allen et retirez le couvercle avant.



- 3 Retirez le couvercle intérieur.



- 4 Insérez la carte microSD dans son emplacement si vous voulez enregistrer la vidéo de l'événement dans la carte microSD. (Optionnel)



2 Pose du gabarit de montage

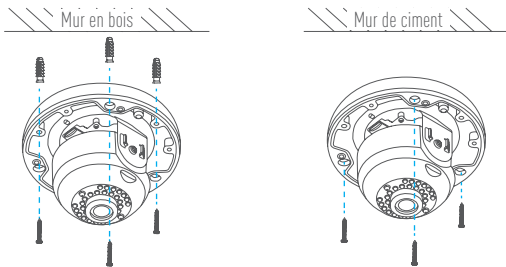
Détachez le gabarit de montage et posez-le dans un endroit approprié.

3 Installation de la base de fixation

Percez des trous de vis selon les repères « ⊕ » sur le gabarit de montage, puis poussez les vis à expansion dans les trous.

Alignez la base de fixation avec le gabarit de montage et fixez-la avec des vis.

Si vous installez l'appareil sur un mur en bois, les vis peuvent être directement enfoncées et fixées.

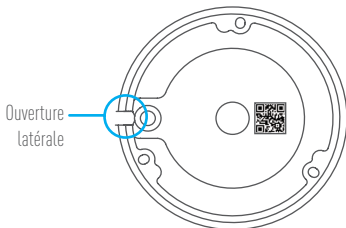


i Si vous voulez acheminer les câbles depuis le haut, percez le trou d'installation « A » ⊕ au milieu du gabarit.

4 Connexion des câbles

Acheminez les câbles par l'ouverture latérale et raccordez les câbles requis.

Si vous voulez acheminer les câbles depuis le haut, passez les câbles par le trou d'installation que vous avez percé.

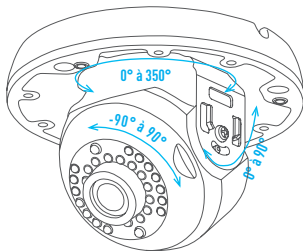


- Si la caméra est ajoutée à un compte EZVIZ, elle se connectera automatiquement au même compte après la connexion des câbles d'alimentation et de réseau.
- Si la caméra est préalablement connectée à un réseau Wi-Fi, elle se connectera automatiquement au même réseau Wi-Fi après la connexion du câble d'alimentation.

5 Réglage de l'angle de surveillance

Lancez l'application EZVIZ, obtenez l'affichage en direct de la caméra, puis ajustez l'angle de surveillance selon l'image en direct.

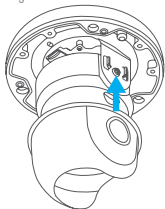
- Tournez le boîtier noir de la caméra pour ajuster la lentille à la position désirée dans le sens horizontal (0 à 350°).
- Ajustez la lentille dans le sens vertical (0 à 65°).
- Tenez les rainures et faites pivoter la lentille dans le sens de rotation (-90° à 90°).



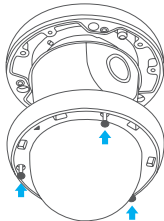
6 Montage de l'appareil

Replacez le couvercle intérieur, le couvercle avant et l'anneau de garniture dans l'ordre selon les images ci-dessous. **FR**

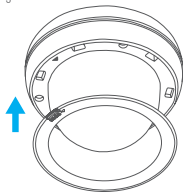
- 1 Remplacez le couvercle intérieur. Assurez-vous que la rainure et la direction de la lentille sont alignées.



- 2 Fixez les trois vis de l'étape 2 à l'aide de la clé Allen et remettez le couvercle avant.



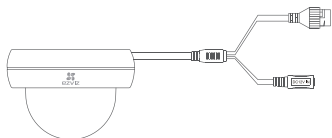
- 3 Alignez l'indication « OPEN » (OUVRIR) sur l'anneau de garniture avec le symbole ▲ sur le couvercle avant pour replacer l'anneau de garniture.



- 4 Déchirez le film protecteur de la caméra et terminez l'installation.

Annexe

Contenu de la boîte



Caméra Cloud (1)



Adaptateur électrique (1)



Kit de vis (1)



Clé Allen (1)



Gabarit de montage (1)



Guide de démarrage rapide (1)

Fonctions



Vidéo en direct HD 1080P



Connexion Wi-Fi



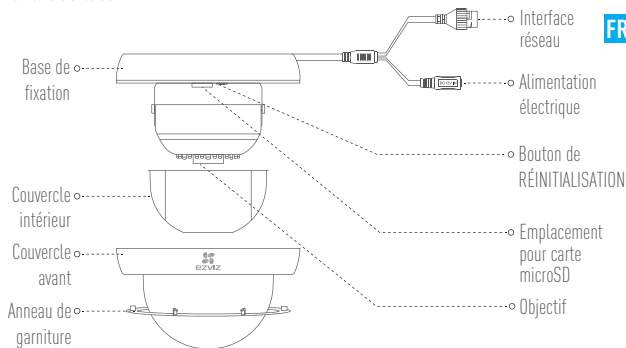
Alimentation PoE (le commutateur PoE est requis et non fourni).



Carte microSD (espace maximal 128 Go)

Notions de base

FR



Nom	Description
Interface réseau	Interface Ethernet à adaptation automatique 10M/100M Certains modèles peuvent aussi gérer PoE (Alimentation par Ethernet).
Alimentation électrique	1 A $\overline{=}$ 12 V
RÉINITIALISATION	Avec la caméra est sous tension, maintenez le bouton RÉINITIALISATION enfoncé pendant 10 secondes ; la caméra redémarre et réinitialise tous les paramètres par défaut.
Emplacement pour carte microSD	Pour carte microSD (non incluse). Vous pouvez l'acheter séparément. Type de carte recommandé : Classe 10, espace maximal de 128 Go. Vous pouvez enregistrer les événements sur la caméra après avoir inséré la carte microSD. Vous devez l'initialiser depuis l'application EZVIZ.

Dépannage

- Q :** Le message « The device is offline. » (L'appareil est hors ligne.) ou « The device is not registered. » (L'appareil n'est pas enregistré.) apparaît lors de l'ajout de la caméra en utilisant l'application EZVIZ.
- R :**
1. Assurez-vous que le réseau auquel la caméra est connectée fonctionne normalement et que le serveur DHCP du routeur est activé.
 2. Si vous avez changé les paramètres réseau manuellement, maintenez le bouton RÉINITIALISATION enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser les réglages.
- Q :** Comment puis-je utiliser la carte microSD pour un stockage local ?
- R :**
1. Assurez-vous qu'une carte microSD est insérée et que la caméra est ajoutée à votre compte EZVIZ. Connectez-vous à l'application EZVIZ et accédez à la page « Device Details » (Détails de l'appareil), si le bouton « Initialize Storage Card » (Initialisez la carte de stockage) apparaît, vous devrez d'abord initialiser la carte microSD.
 2. L'enregistrement sur la carte microSD est activé par défaut pour la détection de mouvement.
- Q :** Le mobile ne peut pas recevoir les messages d'alerte lorsque la caméra est en ligne.
- R :**
1. Assurez-vous que l'application EZVIZ est en cours d'exécution sur votre téléphone mobile et que la Notification de détection de mouvement est activée.
 2. Pour le système Android, assurez-vous que l'application s'exécute en arrière-plan ; et pour l'iOS, autorisez les notifications d'avance de message sous « Settings > Notification » (Réglages > Notifications).
 3. S'il n'y a toujours pas de messages d'alerte, maintenez le bouton RÉINITIALISATION enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser les réglages de la caméra.
- Q :** La visualisation en temps réel ou la lecture a échoué.
- R :** Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. L'affichage de vidéo en direct requiert une bonne bande passante. Vous pouvez rafraîchir la vidéo ou changer de réseau, puis essayer de nouveau.
- Q :** Comment puis-je me connecter à un autre Wi-Fi ?
- R :** Maintenez le bouton RÉINITIALISATION de la caméra enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser et redémarrer la caméra et rétablissez la connexion Wi-Fi environ 1 minute plus tard.



UD01577B

CUSTOMER SUPPORT

(855) 693-9849

service@ezvizlife.com

ezvizlife.com/support